**Título del proyecto**

**Formulación del proyecto de software**

**Informe de Requisitos funcionales y no funcionales del software**

**Presentado a:**

**Wilder Julián Arias Hernández**

**Instructor**

**Entregado por el (los) estudiante:**

**Luis Carlos Benítez Jaimes**

**Sergio David Duran Quintero**

**Jean Carlos Giraldo Castillo**

**Jhon Sebastián Mancilla Mondragón**

**Ficha:293007**



**Servicio Nacional De Aprendizaje Sena**

**Centro De Formación para el Desarrollo Rural y Minero- CEDRUM**

**Tecnólogo En Análisis Y Desarrollo De Software**

**09 de Julio de 2024**

**Cúcuta**

**HOJA DE CONTROL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Empresa** | Sector rural Norte de Santander | | |
| **Proyecto** | Diseño de plataforma web para la venta de cortes finos de carne | | |
| **Entregable** | Especificación de Requisitos | | |
| **Autor** | * Luis Carlos Benítez Jaimes * Sergio David Duran Quintero * Jean Carlos Giraldo Castillo | | |
| **Versión/Edición** | 0100 | **Fecha Versión** | 12/07/2024 |
| **Aprobado por** |  | **Fecha Aprobación** | DD/MM/AAAA |
|  |  | **Nº Total de Páginas** |  |

REGISTRO DE CAMBIOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Causa del Cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha del Cambio** |
| 0100 | Versión inicial | <LSJ> | 12/07/2024 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

|  |
| --- |
| **Nombre y Apellidos** |
| <LSJ> |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Tabla de contenido**

1. Introducción
2. Justificación
3. Alcance del proyecto
4. Planteamiento del problema
5. Objetivos
   1. Objetivo General
   2. Objetivos Específicos
6. Descripción del proyecto
   1. Lugar de ejecución
7. Stakeholders del proyecto
8. Historias de Usuario
9. Requerimientos Funcionales del Software
10. Requerimientos No funcionales del Software
11. Conclusiones
12. Referencias
13. **Introducción**

Nuestro equipo de trabajo tiene planteado poder crear una plataforma web para la venta de cortes finos de carne. Basados en la zona rural, buscamos un convenio con los trabajadores del campo para poder adquirir sus productos (carne del ganado), para luego llevarlos a un debido proceso para la venta de cortes finos mediante nuestra plataforma web.

1. **Justificación**

La creciente demanda de comercio electrónico, los cambios en las preferencias de los consumidores hacia compras en línea, y la oportunidad de ofrecer productos de alta calidad con una experiencia de usuario superior. Este proyecto no solo beneficiará a los consumidores y productores, ofreciendo unos beneficios:

❑ Acceso a un mercado más amplio

❑ Transparencia y trazabilidad

❑ Automatización y Eficiencia

❑ Diferenciación a través de la Calidad

1. **Alcance del proyecto**

La idea es que nuestro proyecto tenga un alcance a nivel nacional, logrando implementar una plataforma web estable para poder ofrecer a los clientes cortes finos de carne que puedan adquirir desde la comodidad de su casa.

También pensamos darle un optimo diseño a la plataforma y con estrategias de marketing lograr que la visiten constantemente.

1. **Planteamiento del problema**

En un mundo cada vez más digitalizado, los consumidores buscan comodidad y eficiencia en sus compras. Sin embargo, la industria de carne ha enfrentado desafíos para adaptarse a este cambio, ya que tradicionalmente se ha basado en transacciones físicas en carnicerías o supermercados. Ante esta situación, surge la necesidad de crear una página web para la venta de carne que ofrezca una solución integral a estos problemas. Esta página web debe permitir a los consumidores realizar compras de carne de manera fácil y conveniente desde la comodidad de sus hogares, brindándoles acceso a una amplia variedad de productos frescos y de calidad.

1. **Objetivos**
   1. **Objetivo General**

Desarrollar una plataforma en línea eficiente y segura que permita a los consumidores realizar compras de carne de manera conveniente, mientras se proporciona a los proveedores una herramienta para expandir su alcance de mercado y aumentar sus ventas en el entorno

Digital.

* 1. **Objetivos Específicos**
* ***Desarrollar una interfaz intuitiva y fácil de usar:*** Crear un diseño web que sea accesible y amigable para los usuarios.
* ***Proporcionar información detallada sobre los productos:*** *Incluir descripciones detalladas, fotografías de alta calidad y datos sobre el origen de la carne.*
* ***Optimizar la plataforma para dispositivos móviles:*** *Asegurar que la página web sea completamente funcional y fácil de navegar en dispositivos móviles.*

1. **Descripción del proyecto**

Desarrollo de una plataforma web para venta de cortes finos de carnes. En esta plataforma los usuarios podrán ingresar y buscar en el catalogo el corte deseado y de su preferencia. La idea es crear una interfaz sencilla y fácil de usar para lograr una mayor satisfacción en los usuarios.

* 1. **Lugar de ejecución**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de la empresa** | **Sector rural** |
| **Representante legal** | **N/A** |
| **Ubicación** | **Norte de Santander** |

1. **Stakeholders del proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Internos** | **Externos** |
| Gerente de inventario | Clientes |
| Equipo de almacén | Proveedores |
| Departamento de ventas | Entidades reguladoras |
| Departamento de control de calidad | Empresas de logística |
| Programadores | Bancos |
| Servicio al cliente | Competencia |

1. **Historias de Usuario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de usuario N°** | | **1** |
| **Usuario** | **Clientes** | |
| **Nombre de Historia** | **Proceso de atención al cliente** | |
| **Prioridad en el Negocio** | **ALTO** | **Riesgo en Desarrollo ALTO** |
| **Programador Responsable** | **LSJ** | |
| **Descripción** | **El usuario accede a la plataforma, inicia sesión, luego va a la opción de atención al cliente donde validara sus datos y escribirá su queja o duda, luego se le comunicara con un operador de atención al cliente** | |
| **Validación** | **Revisamos en la base de datos si la queja o duda del usuario fue enviada y si este proceso de atención al cliente fue realizado haciendo que el cliente se ha sentido satisfecho con su consulta.** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de usuario N°** | | **2** |
| **Usuario** | **Equipo de venta y logística** | |
| **Nombre de Historia** | **Proceso de gestión de inventario** | |
| **Prioridad en el Negocio** | **ALTO** | **Riesgo en Desarrollo ALTO** |
| **Programador Responsable** | **LSJ** | |
| **Descripción** | **Se accede a la plataforma con el rol de “Gestor de inventario” ingresando su nombre, numero de documento y contraseña, luego se verificará en la base de datos para acceder al menú de inventario donde se va a ingresar la cantidad que llego del producto.** | |
| **Validación** | **El sistema permite el inicio de sesión del “Gestor de Inventario” mediante el ingreso correcto de su nombre de usuario, número de documento y contraseña.**  **Las credenciales se verifican de manera segura y la autenticación se realiza sin demoras significativas,** **Después de la autenticación exitosa, accederá directamente al menú de gestión de inventario sin necesidad de realizar acciones adicionales.** **Ya en el menú de inventario el** **Gestor de Inventario puede ingresar la cantidad exacta de productos recibidos de manera manual o mediante escaneo de códigos de barras.** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de usuario N°** | | **3** |
| **Usuario** | **Clientes** | |
| **Nombre de Historia** | **Proceso de compra** | |
| **Prioridad en el Negocio** | **ALTO** | **Riesgo en Desarrollo ALTO** |
| **Programador Responsable** | **LSJ** | |
| **Descripción** | **El cliente va a la plataforma e inicia sesión, luego revisara en la opción de catálogo y seleccionara el corte de carne de su elección, e iniciara el proceso de compra del o los productos, seleccionando su método de pago.** | |
| **Validación** | **El sistema revisara si los datos fueron puestos correctamente, si son correctos lograra acceder al catálogo, y luego al seleccionar su producto se habilitará la opción de compra, donde se mostrarán los métodos de pago disponible, luego serán solicitados los datos del cliente como su dirección, teléfono y nombre.** | |

1. **Requerimientos del Software**

**8.1 Requerimientos Funcionales del Software**

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción |
| RF001 | Sencillo y práctico |
| RF002 | Tiempos cortos de carga |
| RF003 | Gestión de catálogo de productos |
| RF004 | Carrito de compras |
| RF005 | Registro de usuario |
| RF006 | Proceso de pagos |
| RF007 | Gestión de inventario |
| RF008 | Seguridad de datos personales |

8.2 Requerimientos No funcionales del Software

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción |
| RFN001 | Rendimiento y escalabilidad |
| RFN002 | Experiencia de usuario |
| RFN003 | Disponibilidad y fiabilidad |
| RFN004 | Compatibilidad y accesibilidad |

1. **Conclusiones**

En conclusión, el desarrollo de nuestro proyecto implica una integración cuidadosa de tecnología, diseño y regulaciones para asegurar una experiencia óptima para el usuario y cumplir con estándares de seguridad y calidad. Es fundamental que el sitio web no solo ofrezca un catálogo amplio y detallado de productos, sino que también garantice procesos de compra seguros, una navegación intuitiva y un desempeño robusto y confiable.

La implementación de medidas de seguridad y protección de datos es necesaria para generar confianza entre los usuarios, mientras que la optimización para dispositivos móviles y la accesibilidad aseguran que el sitio sea accesible para todos los clientes potenciales.

1. **Referencias**